



BON DE COMMANDE

NOM _____ PRÉNOM _____ DATE DE NAISSANCE _____

ADRESSE _____

CODE POSTAL _____ VILLE _____

TÉLÉPHONE _____ EMAIL _____

DÉSIGNATION	RÉFÉRENCE	QTÉ	PRIX UNITAIRE	PRIX TOTAL
TOTAL DE COMMANDE				
FRAIS D'ENVOI (6,95€) OFFERT à partir de 79€ achats. Pour les envois hors France métropolitaine, nous consulter.				
MONTANT À RÉGLER				

MODE DE RÈGLEMENT

PayPal

Par carte bancaire



N° de carte

Expire le /

Cryptogramme (3 derniers chiffres figurant au dos de votre carte)



Nom du titulaire

Date et signature



Paiementen 3 fois sans frais

Par chèque à l'ordre de Philantologie

Par paypal - Envoyez votre règlement à l'adresse mail info@philantologie.fr

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 - CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la société Philantologie SARL au capital de 34000€ inscrite au RSC Strasbourg n°752 499 962 0013 dont le siège social est situé à 4 rue de Berne, 67300 SCHILTIGHEIM, auprès d'acheteurs, désirant acquérir les produits proposés à la vente par Philantologie sur ses sites Internet www.philantologie.com, www.philantologie.fr, www.philantologie.eu et www.philantologie.net, à savoir : timbres, collections, albums, monnaies et tout autre produit lié à la philatélie et autres collections. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toute autre condition, et notamment celle applicable par tout autre circuit de distribution et de commercialisation. Ces conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par la société Philantologie constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Les produits présentés sur le présent site Internet sont proposés à la vente pour le territoire français et les territoires étrangers.

Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles et sans engagement particulier du vendeur.

Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de la commande, et n'engagent pas la société Philantologie, en cas de rupture chez le fabricant ou fournisseur.

ARTICLE 2 - COMMANDES

Il appartient au client de sélectionner sur le site les produits qu'il désire commander, suivant les modalités suivantes : la commande ne peut être enregistrée que si le client s'est clairement identifié par l'entrée de son numéro client et de son mot de passe.

Le client peut passer sa commande en ligne à partir des références et des offres visibles sur le site.

La validation définitive de la commande intervient après la validation du paiement.

Après avoir passé sa commande, le client recevra un e-mail de confirmation de la part du vendeur s'agissant de l'enregistrement de la commande, avec un récapitulatif des articles commandés et de l'adresse de livraison.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client de la confirmation de l'acceptation de la commande par Philantologie et après encaissement de l'intégralité du prix.

Le client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le présent site internet.

Il pourra se référer à la rubrique du site Internet « mon compte » pour suivre l'exécution de sa commande et en indiquant un numéro de suivi sur le lien direct qui a été mis en place vers le site de La Poste.

Les coordonnées permettant d'entrer effectivement en contact avec le professionnel sont les suivants : Philantologie 4 rue de Berne, 67300 SCHILTIGHEIM. Tél. : 03 69 81 57 48 Fax : 03 69 78 85 52

Les éventuelles modifications de la commande par le client ne pourront être prises en compte par le vendeur que dans la limite de ses possibilités.

ARTICLE 3 - TARIFS

Les produits sont fournis aux tarifs mentionnés sur le présent site, lors de l'enregistrement de la commande par le vendeur.

Les prix sont exprimés en euros et tiennent compte de la TVA éventuellement applicable. A savoir, les timbres de collection et certains pièces de Monnaie de Paris ne sont pas soumis à la TVA, s'agissant Régime particulier «Objets de collection et d'antiquité ». Ces tarifs sont fermes et non réalisables pendant leur période de validité.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition et de transport, qui sont facturés en supplément.

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur au jour de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur, tels que communiqués au client préalablement à la passation de sa commande.

Le prix indiqué dans la confirmation de la commande par le vendeur est le prix définitif.

Une facture est établie par le vendeur est remise au client lors de la livraison des produits commandés. Philantologie se réserve le droit de modifier ses tarifs en cas d'augmentation des charges, notamment du taux de TVA éventuellement applicable et de tout autre frais y compris les frais d'affranchissement. Pour des produits vendus en dehors de la France (y compris les DOM-TOM) l'acheteur est tenu de vérifier les restrictions douanières de pays où il réside. Les éventuelles taxes douanières seront à la charge exclusive de l'acheteur.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

4-1 Délai de règlement :

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le client, selon les modalités précisées à l'article « commandes » ci-dessus.

Philantologie ne sera pas tenu de procéder à la livraison des produits commandés par le client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité. Pour les produits en prévente (notamment ceux de Monnaie de Paris) les paiements se font à la commande sous forme d'arrhes non remboursables. Les paiements en chèque de produits prévente, sera encaissé un mois avant la date de commercialisation des produits.

4-2 Modalités de règlement :

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le vendeur.

Le règlement des achats s'effectue soit par :

Carte bancaire :

Philantologie accepte les cartes bancaires portant le sigle CB et internationales portant le sigle VISA, MASTERCARD et/ou EUROCARD.

Philantologie utilise le système 3D Secure de CMCCIC pour la gestion des paiements CB sur ses sites internet. Le système fonctionne de manière suivante : L'acheteur après avoir rempli son panier et choisi le paiement par carte bancaire, est dirigé vers le serveur sécurisé de CMCCIC. Il saisit le numéro, la date de validité et le cryptogramme visuel de sa carte bancaire. En suite il est dirigé vers le site de sa banque pour s'authentifier grâce à la mise en œuvre du protocole 3D Secure. Cette authentification peut varier d'une banque à l'autre et consiste à vérifier si la personne est bien le porteur de la carte. Après cette étape l'acheteur est redirigé vers le site de Philantologie.

L'application du mode sécurité est représentée par un cadenas qui apparaît en bas à droite de l'écran d'ordinateur.

Pour les paiements au-dessus de 199€TTC effectués par des cartes bancaires étrangères, une vérification supplémentaire qui consiste à vérifier l'identité de l'acheteur est obligatoire. L'acheteur doit fournir à Philantologie :

- Une copie recto-verso de sa pièce d'identité en cours de validité.

- La copie recto de la carte bancaire faisant apparaître uniquement le nom du porteur de la carte et la date de validité. En cachant le numéro de carte qui n'a aucune utilité pour la vérification. Le montant maximum de paiement par CB sur les sites de Philantologie est 3000€TTC (trois mille euros) pour 30 jours glissants.

Pour les paiements par CB au-dessus de 300€TTC, Philantologie peut procéder à des vérifications supplémentaires qui consistent à lutter contre la fraude CB sur l'internet.

Les paiements par carte bancaire qui ont été enregistrés par téléphone sont débités au moment de l'expédition de la commande.

Par chèque :

En faisant parvenir le bon de commande imprimable sur le site, accompagné d'un chèque bancaire émis par une banque domiciliée en France. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci est remis à l'encaissement dès réception. La commande ne sera traitée qu'à l'encaissement définitif par notre banque. (Délai 7 à 10 jours)

Par chèque en 3 fois sans frais :

L'acheteur peut régler ses achats en 3 chèques séparés en divisant le montant total de commande par 3. Le premier chèque est encaissé à la réception, les deux autres dans les 2 mois suivants. La marchandise est expédiée après l'encaissement définitif du dernière cheque pour une première commande sur le site. Le paiement en 3 fois sans frais est valable à partir de 149€TTC d'achat.

Par virement bancaire :

La commande ne sera traitée qu'à réception du règlement sur le compte bancaire de la société Philantologie. (Délai 3 à 7 jours ouvrés après l'exécution de virement par l'acheteur).

Par Paypal :

La commande ne sera traitée qu'à réception du mail de confirmation de paiement de Paypal.

Philantologie se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison quelque soit sa nature et son niveau d'exécution en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le client ou en cas d'incident de paiement.

ARTICLE 5 - LIVRAISON

Les produits acquis par l'acheteur seront livrés en principe dans un délai de 10 jours ouvrés à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande sur le site internet. Pour les commandes contenant des produits de Monnaie de Paris ce délai est de 2 à 4 semaines. Le délai maximum de livraison est 30 jours ouvrés.

Ces délais prennent effet après le paiement intégral et définitif des sommes dues par l'acheteur. Pour les produits en prévente (notamment ceux de Monnaie de Paris) la date de commercialisation des produits est précisée dans la fiche de produit. Les expéditions se font par ordre d'arrivage de commandes à partir de la date de commercialisation. Philantologie ne peut être tenue responsable des retards de date commercialisation des produits qui est entière responsabilité des fabricants ou fournisseurs. Les commandes contenant des produits en prévente, feront l'objet d'un seul envoi à la date de la disponibilité du produit en prévente. Ces commandes sont exceptées du délai maximal de livraison.

Philantologie s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommage et intérêts, retenues ou annulation de la commande par l'acheteur. En cas de dépassement du délai maximal (30 jours ouvrés), non justifié par un cas de force majeure, le client pourra demander la résolution de la vente dans les conditions prévues à l'article L114-1 du Code de la Consommation et obtenir le remboursement des sommes versées à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue à l'occasion de la vente.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés sont livrés en une seule fois.

Les livraisons sont assurées par La Poste ou le cas échéant par un transporteur indépendant.

La livraison est réputée effectuée dès la remise des produits commandés par Philantologie au transporteur

L'acheteur reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le chargeur, fut-il Philantologie en cas de défaut de livraison des marchandises transportées. L'acheteur est tenu de vérifier l'état des produits livrés.

5-1 Les frais de livraison.

5-1-a Moyens de transport

Philantologie travaille avec La Poste et UPS pour la livraison de ses produits. Tous les envois se font avec un suivi et assurance pour le client avec affranchissement philatélique pour les envois au-dessus de 500gr. Les expéditions se font du Lundi au vendredi hors les jours fériés.

5-1-b Tarifs

France métropolitaine

Jusqu'à 79€ TTC d'achat réglé en une fois, le montant forfaitaire de frais de port est 6,95€. Livraison en Lettre avec suivi, Lettre recommandée RT sans avis de réception ou Colissimo, selon poids. A partir de 79€ d'achats les frais de livraison sont offerts hormis les commandes contenant des articles volumineux. Pour les articles volumineux, notamment les classeurs de timbres à l'unité ou en lot, une participation au frais de port sera demandé. Ce montant est indiqué dans la fiche de produit concerné. Il sera ajouté au montant forfaitaire de frais de port.

Union européenne et Suisse / DOM-TOM Le montant forfaitaire de frais de port est 19,99€. Livraison en Export 3j ou Colissimo International, selon poids. Pour les articles volumineux, notamment les classeurs de timbres à l'unité ou en lot, une participation au frais de port sera demandé. Ce montant est indiqué dans la fiche de produit concerné. Pour les colis supérieur à 3 kilos, un supplément sera calculé suivant le poids. Ce supplément de frais de port sera notifié à l'acheteur par mail après validation de la commande.

Reste du monde

Le montant forfaitaire de frais de port est 49,99€. Livraison en Colissimo International ou UPS selon poids. Pour les articles volumineux, notamment les classeurs de timbres à l'unité ou en lot, une participation au frais de port sera demandé. Ce montant est indiqué dans la fiche de produit concerné. Pour les colis supérieur à 2 kilos, un supplément sera calculé suivant le poids. Ce supplément de frais de port sera notifié à l'acheteur par mail après validation de la commande.

ARTICLE 6 - TRANSFERT DE PROPRIETE - TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert de propriété des produits de Philantologie et le transfert corrélatif des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, sera réalisés dès acceptation de la commande par Philantologie, matérialisant l'accord des parties sur la chose et sur le prix et ce quelle que soit la date du paiement et de la livraison. Les produits voyagent donc aux risques et périls de l'acheteur qui pourra en cas d'avaries, formuler toutes réclamations auprès du transporteur dans les conditions légales et réglementaires en vigueur.

Le transfert de propriété des produits de Philantologie, au profit de l'acheteur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix de ce dernier et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

ARTICLE 7 - DROIT DE RETRACTATION

L'acheteur dispose, conformément aux dispositions de l'article L121-20 du code de la consommation, d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrables à compter de la livraison des produits pour retourner ceux-ci à Philantologie afin d'échange ou de remboursement, à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 7 jours de la livraison. Les articles endommagés, notamment les timbres de grande valeur, salis ou incomplet ne sont pas repris. Les produits de Monnaie de Paris sans exception, Les logiciels et les livres dont l'emballage plastique est détérioré ne sont pas repris.

Les frais de retour seront à la charge exclusive de l'acheteur. Le renvoi des produits doit être accompagné de la facture d'achat fourni à la livraison. La perte ou avaries liés au retour du produit sont aux risques et périls de l'acheteur.

Les sommes versées par le client, y compris les frais de livraison lui seront intégralement remboursés, par virement bancaire sur le compte indiqué à cet effet par le client, ou par chèque, dans un délai maximum de 30 jours à compter de l'exercice de la faculté de rétractation.

L'acheteur pourra s'il le souhaite, opter, sur proposition de Philantologie pour une autre modalité de remboursement, sous forme d'avoir ou de bon d'achat en particulier.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE DU FOURNISSEUR - GARANTIE

Les produits livrés par Philantologie bénéficient, s'agissant du matériel électronique à l'exclusion des timbres, monnaies et tous autre produit non-électrique conformément aux dispositions légales, d'une garantie contre tout vice caché provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation pendant une durée mentionnée pour chaque produit à compter de la date de livraison, les éventuelles interventions effectuées par Philantologie au titre de cette garantie ne pouvant en aucun cas avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du client, comme en cas d'usage normal du bien ou de force majeure. L'acheteur prendra contact avec le fabricant pour faire valoir la garantie et fera réparer les produits ou pièces sous garantie jugés défectueux. Les coordonnées de fabricant pourront être communiquées sur simple demande. Cette garantie couvre également les frais de main d'œuvre.

Les produits vendus sur le site internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La responsabilité de Philantologie ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient à l'acheteur de vérifier.

Les photographies et illustrations accompagnant les produits sur le site Internet n'ont pas de valeur contractuelle.

L'acheteur est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation. Philantologie ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

ARTICLE 9 - INFORMATIQUES ET LIBERTES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par Philantologie.

Le traitement des informations communiquées par les sites internet de Philantologie, a fait l'objet d'une déclaration auprès de CNIL. (N°1345301 du 9/7/2009)

Ces données nominatives peuvent néanmoins être transmises à des tiers, partenaires de Philantologie. L'acheteur dispose donc d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, dans les conditions prévues par la loi et la réglementation en vigueur.

ARTICLE 10 - LA MARQUE PHILANTOLOGIE

La marque en couleurs et le logo Philantologie ont été enregistrés auprès de l'IN.P.I. à la date du 18/8/2011 sous le N° 11 3 853 449. Utilisation de logo Philantologie est strictement interdit sans l'autorisation de la société Philantologie, sous peine de poursuites judiciaires et pénales.

ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Philantologie est une marque déposée auprès de l'INPI sous numéro national 11 3 853 499 du 18/8/2011. Du seul fait de sa connexion au site Internet, tout utilisateur reconnaît les conditions générales du site de www.philantologie.fr, www.philantologie.net, www.philantologie.eu, et www.philantologie.com. Toutes les marques, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur les sites internet de Philantologie, sont protégés au titre du droit d'auteur, du droit des marques, du droit des brevets et du droit à l'image.

Ils sont la propriété pleine et entière de Philantologie ou de ses fournisseurs et partenaires. Toute reproduction ou représentation, en toute ou partie, est constitutive de contrefaçons, pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site de Philantologie en utilisant la technique dite du framing ou du deep linking est strictement interdit.

ARTICLE 12 - LITIGE

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumises, au choix du demandeur, soit à la juridiction du lieu où demeure le défendeur, du lieu de livraison ou du lieu d'exécution de la vente, selon les articles 46 et 48 du code de la procédure civile.

ARTICLE 13 - LANGUE DU CONTRAT - DROIT APPLICABLE

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français. Dans le cas où il serait traduit en un ou plusieurs langues, seul le texte en Français ferait foi en cas de litige.

Par convention, une traduction en langue anglaise a été établie.

Toutefois, en cas de litige, seul le texte français ferait foi.

ARTICLE 14 - ACCEPTATION DE L'ACHETEUR

Le fait pour une personne physique ou morale de commander sur le site Internet de Philantologie emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, ce qui est expressément reconnu par l'acheteur, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait opposable au Philantologie. (Mis à jour du 27/5/2014)